

Conditions Générales d'Utilisation — Pulse

Dernière mise à jour : 02/07/2026

Version : 1.0

1. Présentation et acceptation

1.1 Éditeur

Pulse est édité par :

Thibault Lamour

Micro-entreprise

19 route des Aulnays,

50330 Gonneville-Le Theil, France

SIRET : 883 011 280 00012

Email : help@usepulse.me

1.2 Description du service

Pulse est une application mobile de communication sociale permettant à ses utilisateurs d'envoyer et de recevoir des « pulsations » — des signaux expressifs courts — à leurs contacts enregistrés sur la plateforme. Le service comprend l'application mobile iOS et Android, le site web usepulse.me, ainsi que tout service connexe opéré sous la marque Pulse.

1.3 Acceptation des conditions

L'accès et l'utilisation de Pulse sont subordonnés à l'acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU »). En créant un compte ou en utilisant le service, vous reconnaissez avoir lu, compris et accepté l'intégralité des présentes CGU.

Si vous n'acceptez pas ces conditions, vous devez cesser immédiatement toute utilisation de Pulse.

2. Conditions d'accès

2.1 Âge minimum

L'utilisation de Pulse est réservée aux personnes âgées d'au moins **13 ans**. Les utilisateurs résidant dans l'Union européenne doivent avoir au moins **16 ans** pour utiliser le service sans le consentement d'un parent ou tuteur légal, conformément à l'article 8 du RGPD.

En créant un compte, vous déclarez avoir l'âge minimum requis. Si nous découvrons qu'un utilisateur ne remplit pas cette condition, son compte sera immédiatement supprimé.

2.2 Compte utilisateur

Pour accéder aux fonctionnalités de Pulse, vous devez créer un compte en fournissant :

- Un numéro de téléphone valide (utilisé pour l'authentification uniquement)
- Un prénom
- Une photo de profil (facultative mais fortement recommandée)

Vous êtes seul responsable de la confidentialité de votre accès et de toutes les actions effectuées depuis votre compte. Vous vous engagez à nous notifier immédiatement de toute utilisation non autorisée de votre compte à l'adresse **help@usepulse.me**.

2.3 Unicité du compte

Chaque numéro de téléphone ne peut être associé qu'à un seul compte Pulse. La création de comptes multiples dans le but de contourner une suspension ou une interdiction est expressément interdite.

3. Description du service

3.1 Fonctionnalités principales

Pulse permet à ses utilisateurs de :

- Envoyer des pulsations (signaux expressifs courts) à leurs amis enregistrés sur la plateforme
- Recevoir des pulsations de leurs amis
- Gérer une liste de contacts et d'amis
- Afficher un widget sur l'écran d'accueil de leur appareil

3.2 Nature du service

Pulse est un service de **signaux expressifs**, et non un service de messagerie. Les pulsations ne contiennent pas de texte libre rédigé par l'utilisateur. Pulse ne stocke pas le contenu des communications entre utilisateurs au-delà des métadonnées nécessaires au fonctionnement du service (horodatage, type de pulsation, identifiants des parties).

3.3 Disponibilité du service

Nous nous efforçons d'assurer la disponibilité du service 24h/24 et 7j/7. Toutefois, nous nous réservons le droit d'interrompre le service, temporairement ou définitivement, notamment pour des opérations de maintenance, des mises à jour, des raisons techniques ou de sécurité.

Pulse n'est pas un service d'urgence. Il ne doit en aucun cas être utilisé comme moyen de communication dans les situations d'urgence.

4. Règles de conduite et comportements interdits

4.1 Utilisation conforme

Vous vous engagez à utiliser Pulse de manière licite, loyale et dans le respect des présentes CGU, des lois et réglementations applicables, et des droits des tiers.

4.2 Comportements expressément interdits

Il est strictement interdit d'utiliser Pulse pour :

Atteintes aux personnes

- Harceler, menacer, intimider ou persécuter un autre utilisateur
- Envoyer des pulsations répétées de manière abusive ou non consentie
- Usurper l'identité d'une autre personne ou entité
- Porter atteinte à la vie privée d'autrui

Atteintes à la sécurité et à l'intégrité du service

- Tenter d'accéder sans autorisation aux systèmes, serveurs ou données de Pulse
- Introduire des virus, malwares, ou tout code malveillant
- Perturber, surcharger ou compromettre l'infrastructure technique du service
- Contourner les mesures de sécurité ou d'authentification
- Utiliser des robots, scripts ou outils automatisés pour interagir avec le service
- Procéder à de l'ingénierie inverse (reverse engineering) de l'application

Atteintes légales

- Violier toute loi ou réglementation applicable
- Violier les droits de propriété intellectuelle de tiers
- Diffuser du contenu illégal, notamment pédopornographique, incitant à la haine ou à la violence
- Contourner des sanctions économiques ou des listes d'embargo

Abus du service

- Créer de faux comptes ou des comptes à des fins frauduleuses
- Utiliser le service à des fins commerciales ou publicitaires sans notre accord préalable écrit
- Revendre ou sous-licencier l'accès au service

4.3 Signalement

Si vous êtes victime d'un comportement abusif ou si vous constatez une violation des présentes CGU, vous pouvez signaler l'utilisateur concerné directement depuis son profil dans l'application (Profil → Signaler). Vous pouvez également nous contacter à **help@usepulse.me**.

Nous nous engageons à traiter tout signalement sérieusement et dans un délai raisonnable.

5. Propriété intellectuelle

5.1 Droits de Pulse

L'ensemble des éléments constituant Pulse — notamment le code source, les interfaces, les graphismes, les sons, les marques, les logos, et la charte graphique — sont la propriété exclusive de **Thibault Lamour** ou font l'objet de licences accordées à ce dernier.

Ces éléments sont protégés par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle. Toute reproduction, représentation, modification, adaptation ou exploitation, totale ou partielle, de ces éléments sans autorisation préalable écrite est strictement interdite.

5.2 Licence d'utilisation

Sous réserve du respect des présentes CGU, nous vous accordons une licence personnelle, non exclusive, non transférable, non sous-licenciable et révoquée pour accéder et utiliser Pulse sur vos appareils personnels, à des fins strictement personnelles et non commerciales.

5.3 Contenu utilisateur

Pulse ne génère pas de contenu utilisateur au sens traditionnel (pas de texte, d'images ou de vidéos publiés). Les pulsations envoyées sont des signaux standardisés appartenant à notre catalogue. Vous ne cédez aucun droit de propriété intellectuelle sur un contenu que vous auriez créé, dans la mesure où le service ne prévoit pas de telle création.

6. Protection des données personnelles

Le traitement de vos données personnelles est régi par notre **Politique de Confidentialité**, disponible à l'adresse usepulse.me/privacy, laquelle fait partie intégrante des présentes CGU.

En utilisant Pulse, vous reconnaissez avoir pris connaissance de notre Politique de Confidentialité et en accepter les termes.

7. Suspension et résiliation

7.1 Résiliation à votre initiative

Vous pouvez mettre fin à votre utilisation de Pulse à tout moment en supprimant votre compte depuis **Réglages** → **Supprimer mon compte**. La suppression est définitive et irréversible, conformément à notre Politique de Suppression de Compte disponible à l'adresse usepulse.me/deletion.

7.2 Suspension ou résiliation à notre initiative

Nous nous réservons le droit de suspendre ou de résilier votre accès à Pulse, immédiatement et sans préavis, en cas de :

- Violation des présentes CGU
- Comportement frauduleux, abusif ou illégal
- Atteinte à la sécurité du service ou d'autres utilisateurs
- Injonction d'une autorité judiciaire ou administrative compétente

En cas de suspension ou résiliation pour manquement, aucun remboursement ne sera dû. Nous nous efforcerons de vous en informer par email, sauf si la communication est légalement ou techniquement impossible, ou si elle est susceptible d'aggraver le préjudice causé.

7.3 Résiliation du service

Nous nous réservons le droit de mettre fin au service Pulse, en totalité ou en partie, à tout moment. En cas d'arrêt définitif du service, nous vous en informerons avec un préavis

raisonnable (au minimum 30 jours dans la mesure du possible), sauf contrainte technique ou légale.

8. Limitation de responsabilité

8.1 Étendue de la responsabilité de Pulse

Dans toute la mesure permise par le droit applicable, Pulse est fourni « tel quel » et « selon disponibilité », sans garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite.

Nous ne garantissons pas :

- L'absence d'interruption, d'erreur ou de bug dans le service
- Que le service répondra à vos attentes spécifiques
- La conservation indéfinie de vos données en cas de défaillance technique majeure

8.2 Exclusions de responsabilité

Dans toute la mesure permise par le droit applicable, nous déclinons toute responsabilité pour :

- Les dommages indirects, accessoires, spéciaux ou consécutifs résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser le service
- La perte de données résultant d'une défaillance technique
- Les actes ou omissions de tiers, notamment des autres utilisateurs
- Les interruptions de service dues à des événements de force majeure
- Les dommages résultant d'un accès non autorisé à votre compte du fait de votre négligence

8.3 Plafond de responsabilité

Dans toute la mesure permise par le droit applicable, notre responsabilité totale envers vous pour tout dommage découlant des présentes CGU ou de l'utilisation du service ne pourra pas excéder le montant que vous nous avez versé au cours des douze (12) mois précédant l'événement à l'origine du dommage, ou la somme de **50 euros** si vous n'avez effectué aucun paiement.

8.4 Droits des consommateurs

Les limitations de responsabilité ci-dessus s'appliquent dans toute la mesure autorisée par la loi. Elles ne s'appliquent pas en cas de dol, de faute lourde, de dommages corporels, ou dans tout autre cas où la loi applicable interdit l'exclusion ou la limitation de responsabilité. Les

utilisateurs résidant dans l'UE conservent les droits qui leur sont conférés par la législation impérative applicable, notamment le droit de la consommation.

9. Liens hypertextes

Pulse peut contenir des liens vers des sites ou services tiers. Ces liens sont fournis à titre informatif uniquement. Nous n'avons aucun contrôle sur le contenu de ces sites et déclinons toute responsabilité quant à leur contenu, leurs pratiques en matière de confidentialité ou leur disponibilité.

10. Droit applicable et juridiction compétente

10.1 Droit applicable

Les présentes CGU sont régies par le droit français. Elles sont rédigées en langue française, qui prévaudra en cas de litige sur toute traduction.

10.2 Résolution amiable

En cas de litige relatif aux présentes CGU ou à l'utilisation du service, vous vous engagez à contacter Pulse en priorité à l'adresse **help@usepulse.me** afin de rechercher une solution amiable avant tout recours judiciaire.

10.3 Médiation

Conformément aux articles L.611-1 et suivants du Code de la consommation, les consommateurs résidant en France ont le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige. Le Médiateur de la consommation compétent peut être trouvé via la plateforme européenne de résolution en ligne des litiges : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

10.4 Juridiction compétente

À défaut de résolution amiable, tout litige sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux français compétents, sous réserve des dispositions impératives de droit de la consommation applicables aux utilisateurs résidant dans l'Union européenne.

Les utilisateurs résidant dans l'Union européenne peuvent également recourir à la plateforme de résolution en ligne des litiges mise en place par la Commission européenne : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

11. Dispositions diverses

11.1 Intégralité de l'accord

Les présentes CGU, ainsi que la Politique de Confidentialité et la Politique de Suppression de Compte, constituent l'intégralité de l'accord entre vous et Pulse concernant l'utilisation du service.

11.2 Divisibilité

Si une disposition des présentes CGU est déclarée nulle, illicite ou inapplicable par une juridiction compétente, cette disposition sera réputée non écrite et les autres dispositions demeureront en vigueur.

11.3 Non-renonciation

Le fait pour Pulse de ne pas se prévaloir d'un manquement à l'une quelconque des dispositions des présentes CGU ne saurait être interprété comme une renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

11.4 Modification des CGU

Nous nous réservons le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. En cas de modification substantielle, vous en serez informé par notification dans l'application au moins **30 jours avant** l'entrée en vigueur des nouvelles dispositions. La poursuite de l'utilisation du service après cette date vaut acceptation des CGU modifiées.

La version en vigueur est toujours consultable à l'adresse usepulse.me/terms.

12. Contact

Pour toute question relative aux présentes CGU :

Email : help@usepulse.me

Adresse : Thibault Lamour, 19 routes des Aulnays, 50330 Gonneville-Le Theil, France

Conditions Générales d'Utilisation Pulse — Version 1.0 — 02/07/2026

Rédigées en conformité avec le droit français, le droit de la consommation de l'Union européenne, et les exigences des plateformes Apple App Store et Google Play Store.