

Politique de Confidentialité — Pulse

Dernière mise à jour : 02/07/2026

Version : 1.0

1. Identité du responsable de traitement

L'application Pulse (*Pulse - Thinking of You*) est éditée par :

Thibault Lamour

Micro-entreprise

19 route des Aulnays,

50330 Gonneville-Le Theil, France

SIRET : 883 011 280 00012

Contact : help@usepulse.me

En tant que responsable de traitement au sens du Règlement (UE) 2016/679 (RGPD), je suis responsable de la collecte et de l'utilisation de vos données personnelles dans le cadre de l'application Pulse (*Pulse - Thinking of You*).

2. Champ d'application

La présente Politique de Confidentialité s'applique à :

- L'application mobile Pulse (*Pulse - Thinking of You*) (iOS et Android)
- Le site web usepulse.me
- Tout service connexe opéré sous la marque Pulse

Elle s'applique à tous les utilisateurs, qu'ils résident dans l'Union européenne ou en dehors. Les utilisateurs situés dans l'UE/EEE bénéficient des protections renforcées prévues par le RGPD.

3. Âge minimum requis

Pulse est accessible à toute personne âgée d'au moins **13 ans**. Conformément à l'article 8 du RGPD, les utilisateurs résidant dans l'Union européenne doivent avoir au moins **16 ans** pour utiliser Pulse sans le consentement d'un parent ou tuteur légal (ou l'âge minimum fixé par la législation nationale applicable si inférieur à 16 ans dans leur pays de résidence).

Si nous apprenons qu'un utilisateur est âgé de moins de 13 ans (ou de l'âge minimum applicable), nous supprimerons immédiatement son compte et l'ensemble de ses données.

4. Données collectées

4.1 Données que vous nous fournissez directement

Donnée	Finalité	Base légale
Numéro de téléphone	Authentification, matching de contacts	Exécution du contrat (art. 6.1.b RGPD)
Prénom	Affichage dans l'app, notifications	Exécution du contrat (art. 6.1.b RGPD)
Photo de profil	Affichage dans l'app et dans le widget	Exécution du contrat (art. 6.1.b RGPD)

4.2 Données collectées automatiquement

Donnée	Finalité	Base légale
Token de notification push	Envoi de notifications Pulse	Exécution du contrat (art. 6.1.b RGPD)
Événements d'usage anonymisés	Amélioration du produit (analytics internes)	Intérêt légitime (art. 6.1.f RGPD)
Horodatage des pulsations envoyées/reçues	Fonctionnement du service	Exécution du contrat (art. 6.1.b RGPD)

4.3 Données issues de votre carnet d'adresses

Lorsque vous utilisez la fonctionnalité de matching de contacts, Pulse accède à votre carnet d'adresses sur votre appareil. **Les numéros de téléphone ne sont jamais transmis en clair à nos serveurs.** Ils sont transformés en empreintes cryptographiques irréversibles (hash SHA-256) sur votre appareil avant transmission. Ces empreintes permettent d'identifier les utilisateurs Pulse parmi vos contacts, sans jamais exposer les numéros réels.

Ces empreintes ne sont **pas conservées** sur nos serveurs au-delà de la durée nécessaire à l'opération de matching (traitement en temps réel, non stocké).

4.4 Ce que nous ne collectons pas

- Contenu des communications entre utilisateurs (Pulse ne transmet que des signaux, pas de messages)
 - Localisation géographique précise
 - Données de navigation web
 - Identifiants publicitaires (IDFA/GAID)
 - Données biométriques
-

5. Finalités et bases légales des traitements

Finalité	Base légale RGPD
Création et gestion de votre compte	Exécution du contrat (art. 6.1.b)
Envoi et réception de pulsations	Exécution du contrat (art. 6.1.b)
Matching de contacts	Exécution du contrat (art. 6.1.b)
Envoi de notifications push	Exécution du contrat (art. 6.1.b)
Analytics produit internes	Intérêt légitime (art. 6.1.f) — amélioration du service
Prévention des abus et de la fraude	Intérêt légitime (art. 6.1.f)
Respect des obligations légales	Obligation légale (art. 6.1.c)
Traitement des demandes d'exercice de droits	Obligation légale (art. 6.1.c)

6. Destinataires des données — Sous-traitants

Vos données sont traitées par les sous-traitants suivants, avec lesquels des accords de traitement de données (DPA) conformes au RGPD sont en place ou applicables de par leurs politiques :

Sous-traitant	Rôle	Pays	Garanties
OVH	Base de données (PostgreSQL), hébergement du serveur backend, tableau de bord interne	Canada	Clauses contractuelles types UE (CCT)
Cloudflare R2	Stockage des photos de profil	États-Unis / UE	Clauses contractuelles types UE (CCT)
Twilio Verify	Vérification du numéro de téléphone (OTP)	États-Unis	Clauses contractuelles types UE (CCT)
Expo (Expo Push Notifications)	Acheminement des notifications push	États-Unis	Clauses contractuelles types UE (CCT)
Apple (APNs)	Livraison des notifications iOS	États-Unis	Adequacy / CCT
Vercel	Hébergement du site web	États-Unis	Clauses contractuelles types UE (CCT)

Transferts hors UE/EEE

Certains de nos sous-traitants sont établis aux États-Unis. Ces transferts sont encadrés par les **Clauses Contractuelles Types (CCT)** adoptées par la Commission européenne, conformément à l'article 46 du RGPD. Vous pouvez obtenir une copie de ces garanties en nous contactant à l'adresse indiquée à la section 1.

Nous ne vendons, ne louons et ne partageons jamais vos données personnelles avec des tiers à des fins commerciales ou publicitaires.

7. Durée de conservation

Donnée	Durée de conservation
Données de compte (prénom, photo, numéro hashé)	Jusqu'à suppression du compte, + 30 jours pour traiter les éventuelles réclamations
Historique des pulsations	Jusqu'à suppression du compte
Token de notification push	Jusqu'à suppression du compte ou révocation de la permission
Événements analytics	24 mois glissants
Logs techniques	30 jours
Données après suppression de compte	Suppression définitive sous 30 jours, sauf obligation légale de conservation

En cas d'obligation légale (litige, réquisition judiciaire), certaines données peuvent être conservées au-delà de ces durées dans la stricte limite de ce qu'impose la loi applicable.

8. Vos droits

Conformément au RGPD (articles 15 à 22), vous disposez des droits suivants :

Droit d'accès (art. 15) — Obtenir une copie de vos données personnelles que nous détenons.

Droit de rectification (art. 16) — Corriger des données inexactes ou incomplètes (accessible directement dans les Réglages de l'app).

Droit à l'effacement (art. 17) — Demander la suppression de vos données. Vous pouvez supprimer votre compte directement depuis Réglages → Supprimer mon compte. La suppression est effective sous 30 jours.

Droit à la limitation du traitement (art. 18) — Demander la suspension temporaire du traitement de vos données dans certains cas prévus par le RGPD.

Droit à la portabilité (art. 20) — Recevoir vos données dans un format structuré et lisible par machine, applicable aux traitements fondés sur le contrat ou le consentement.

Droit d'opposition (art. 21) — Vous opposer aux traitements fondés sur notre intérêt légitime (notamment l'analytics interne).

Droit de ne pas faire l'objet d'une décision automatisée (art. 22) — Pulse ne prend aucune décision automatisée produisant des effets juridiques ou vous affectant de manière significative.

Droit de retirer votre consentement — Lorsqu'un traitement est fondé sur votre consentement, vous pouvez le retirer à tout moment, sans que cela affecte la licéité des traitements antérieurs.

Comment exercer vos droits

Envoyez votre demande à : help@usepulse.me

Nous répondrons dans un délai d'**un mois** à compter de la réception de votre demande. Ce délai peut être prolongé de deux mois supplémentaires en cas de demande complexe ou nombreuse, auquel cas vous en serez informé.

Nous pouvons vous demander de justifier de votre identité avant de traiter votre demande.

Droit de réclamation

Si vous estimez que le traitement de vos données personnelles ne respecte pas la réglementation applicable, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente :

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)

3 Place de Fontenoy — TSA 80715 — 75334 PARIS CEDEX 07

www.cnil.fr

Les utilisateurs résidant dans un autre État membre de l'UE peuvent également saisir l'autorité de contrôle de leur pays de résidence.

9. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, perte, destruction ou divulgation accidentelle, notamment :

- Chiffrement des communications (HTTPS/TLS)
- Hachage irréversible des numéros de téléphone (SHA-256)
- Authentification par token JWT à durée limitée
- Accès aux données restreint aux seuls systèmes nécessaires au fonctionnement du service
- Isolation des données entre utilisateurs

En cas de violation de données susceptible d'engendrer un risque pour vos droits et libertés, nous notifierons la CNIL dans les 72 heures conformément à l'article 33 du RGPD, et vous en informerons sans délai injustifié si le risque est élevé (art. 34 RGPD).

10. Cookies et technologies similaires

L'application mobile Pulse n'utilise pas de cookies.

Le site web usepulse.me peut utiliser des cookies techniques strictement nécessaires à son fonctionnement. Aucun cookie publicitaire ou de tracking tiers n'est déposé sur ce site.

11. Notifications push

L'envoi de notifications push requiert votre autorisation explicite via le système de permission de votre appareil (iOS ou Android). Vous pouvez révoquer cette permission à tout moment dans les réglages de votre appareil. La révocation n'affecte pas votre accès au service mais vous empêchera de recevoir des alertes de pulsations.

Vos notifications transitent par les serveurs d'Expo Push Notifications, puis par les infrastructures d'Apple (APNs) pour iOS ou de Google (FCM) pour Android. Le contenu des notifications est limité à l'information nécessaire (prénom de l'expéditeur, type de pulsation).

12. Suppression du compte et des données

Vous pouvez supprimer votre compte à tout moment depuis **Réglages** → **Supprimer mon compte**. Cette action entraîne :

- La suppression de votre profil (prénom, photo, numéro hashé)
- La suppression de l'ensemble de vos pulsations envoyées et reçues
- La suppression de vos relations d'amitié
- L'invalidation de votre token de notification push

La suppression effective intervient sous **30 jours** à compter de votre demande. Pendant cette période, votre compte est désactivé et inaccessible. Passé ce délai, aucune récupération n'est possible.

Certaines données peuvent être conservées au-delà de ce délai si une obligation légale l'impose (par exemple, en cas de litige en cours ou de réquisition judiciaire).

13. Modifications de la présente politique

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Politique de Confidentialité à tout moment. En cas de modification substantielle affectant vos droits, vous en serez informé par notification dans l'app au moins **30 jours avant** l'entrée en vigueur des nouvelles dispositions.

La date de dernière mise à jour est indiquée en tête de document. La version en vigueur est toujours accessible à l'adresse usepulse.me/privacy.

L'utilisation continue de l'application après l'entrée en vigueur des modifications vaut acceptation de la nouvelle version.

14. Contact

Pour toute question relative à la présente politique ou à la protection de vos données personnelles :

Email : help@usepulse.me

Adresse postale : Thibault Lamour, 19 route des Aulnays, 50330 Gonneville-Le Theil, France

Nous nous engageons à répondre à toute demande dans un délai maximum de **30 jours**.

Politique de Confidentialité Pulse — Version 1.0 — 02/07/2026

Rédigée en conformité avec le Règlement (UE) 2016/679 (RGPD), la loi française Informatique et Libertés (loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée), et les lignes directrices du Comité Européen de la Protection des Données (CEPD).