

Politique de Suppression de Compte — Pulse

Dernière mise à jour : 07/02/2026

Version : 1.0

1. Objet

La présente politique décrit les modalités de suppression d'un compte utilisateur Pulse, les données effacées, les délais applicables et les exceptions éventuelles. Elle est rédigée en conformité avec :

- Le Règlement (UE) 2016/679 (RGPD), articles 17 et 19
 - Les exigences d'Apple App Store (directive de juin 2022 sur la suppression de compte)
 - Les exigences de Google Play Store
-

2. Comment supprimer votre compte

La suppression de votre compte Pulse est accessible **directement depuis l'application**, sans avoir à contacter le support.

Chemin d'accès :

Ouvrez Pulse → **Réglages** → **Supprimer mon compte** → Confirmez la suppression

Aucune démarche supplémentaire n'est requise. La demande est traitée immédiatement après confirmation.

Si vous n'avez plus accès à l'application (appareil perdu, compte inaccessible), vous pouvez également formuler votre demande par email à : **help@usepulse.me**

Nous procéderons à la suppression dans un délai de **30 jours** à compter de la réception de votre demande et de la vérification de votre identité.

3. Données supprimées

La suppression de votre compte entraîne l'effacement définitif et irréversible des données suivantes :

3.1 Données de profil

- Prénom
- Photo de profil (supprimée du stockage Cloudflare R2)
- Empreinte cryptographique (hash) du numéro de téléphone
- Token de notification push
- Paramètres de confidentialité

3.2 Données relationnelles

- Toutes les relations d'amitié (acceptées, en attente d'acceptation, demandes envoyées)
- Toutes les demandes d'amitié reçues et envoyées

3.3 Historique d'activité

- L'intégralité des pulsations envoyées
- L'intégralité des pulsations reçues
- Les événements d'analytics liés à votre compte

3.4 Données techniques

- Token d'authentification (JWT)
 - Token de notification push invalidé auprès d'Expo Push Notifications
-

4. Données non supprimées immédiatement — Exceptions

Certaines données peuvent être conservées temporairement au-delà du délai de suppression dans les cas suivants :

Donnée	Durée de conservation exceptionnelle	Motif
Données agrégées anonymisées	Indéfiniment	Ces données ne permettent plus de vous identifier — elles ne constituent plus des données personnelles au sens du RGPD
Données nécessaires en cas de litige	Durée du litige + délais légaux de prescription	Obligation légale (art. 6.1.c RGPD)
Données faisant l'objet d'une réquisition judiciaire	Durée fixée par l'autorité compétente	Obligation légale
Données de signalement (reports)	12 mois après clôture du dossier	Intérêt légitime — prévention des abus

Dans tous les cas, ces données ne seront utilisées qu'aux fins pour lesquelles elles sont conservées et ne feront l'objet d'aucun traitement supplémentaire.

5. Délais

Étape	Délai
Désactivation immédiate du compte (connexion impossible)	Immédiat après confirmation
Suppression des données de profil et relationnelles	Sous 30 jours
Suppression des photos de profil (Cloudflare R2)	Sous 30 jours
Suppression des données d'analytics	Sous 30 jours
Expiration des tokens d'authentification actifs	Immédiat
Confirmation de suppression par email	Dans les 72 heures suivant l'effective suppression

Pendant la période entre la demande et la suppression effective (maximum 30 jours), votre compte est **immédiatement désactivé** : vous ne pouvez plus vous connecter, envoyer ou recevoir de pulsations, et votre profil n'est plus visible par vos contacts.

6. Irréversibilité de la suppression

La suppression d'un compte Pulse est définitive et irréversible.

Une fois votre compte supprimé :

- Aucune récupération de compte n'est possible
- L'historique des pulsations ne peut pas être restauré
- Les relations d'amitié sont définitivement effacées
- Votre numéro de téléphone peut être utilisé pour créer un nouveau compte Pulse à l'avenir, mais ce nouveau compte sera vierge de tout historique

Nous vous recommandons de vous assurer que vous souhaitez définitivement supprimer votre compte avant de confirmer la suppression.

7. Effet sur les autres utilisateurs

La suppression de votre compte a les effets suivants sur vos contacts Pulse :

- Votre profil disparaît de leur liste d'amis
 - Les pulsations que vous leur avez envoyées sont supprimées de notre base de données (elles peuvent toutefois rester visibles dans leur historique local si leur appareil les a mis en cache — ces données locales sont hors de notre contrôle)
 - Ils ne recevront pas de notification vous concernant la suppression de votre compte
-

8. Suppression à la demande d'un tiers

En cas de décès d'un utilisateur, un proche peut demander la suppression du compte en nous contactant à **help@usepulse.me** en fournissant :

- Le numéro de téléphone associé au compte (si connu)
- Un justificatif du décès (acte de décès ou document équivalent)
- Tout document établissant le lien avec le défunt

Nous traiterons cette demande dans un délai de **30 jours** après vérification des pièces fournies.

9. Droit à l'effacement — Articulation avec le RGPD

La présente politique donne effet au **droit à l'effacement** prévu à l'article 17 du RGPD. Vous pouvez exercer ce droit :

- Directement via la fonctionnalité de suppression dans l'app (recommandé)
- Par email à **help@usepulse.me**

Conformément à l'article 17.3 du RGPD, le droit à l'effacement ne s'applique pas lorsque le traitement est nécessaire :

- Au respect d'une obligation légale
- À la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice

Ces exceptions sont strictement limitées aux cas visés à la section 4 de la présente politique.

10. Contact

Pour toute demande de suppression de compte ou question relative à cette politique :

Email : help@usepulse.me

Délai de réponse : 30 jours maximum

Thibault Lamour

19 route des Aulnays, 50330 Gonneville-Le Theil, France

Politique de Suppression de Compte Pulse — Version 1.0 — 07/02/2026

Rédigée en conformité avec le RGPD (art. 17), les directives Apple App Store (juin 2022) et Google Play Store.